

澳門鏡湖護理學院  
護理及健康進修中心

23  
/  
24

醫療管理與領導課程  
(營運管理達至優質安全服務)

持續專業發展 (CPD) 培訓活動認可編號：RO-CPD-6-26-24

課程  
簡章

報名請掃描  
QRCode  
(即日至額滿)



上課日期

2024  
5.18-6.15

詳見上課時間表

(週六)

學 費

MOP2,000

報名費

MOP100

(開班與否，概不退還)

學時

15h

上 課 地 址

澳門鏡湖護理學院

路環離島醫院大馬路447號離島醫療綜合體-澳門鏡湖護理學院大樓)

# 上課時間表

日期	時間	內容及講者
5.18 (星期六)	08:30-11:30	醫患關係 蘇慶餘醫生
	11:30-11:45	開學禮*
	11:45-12:45	主題講座: 高級護理實踐 (ANP) 的發展趨勢 黃金月教授
6.1 (星期六)	10:00-13:00	專案管理和精益管理 姜秀荷女士
	14:00-17:00	績效管理與出勤管理 馮淑姿女士
6.15 (星期六)	10:00-13:00	文件管理系統和預算管理 張群友女士
	14:00-17:00	醫療質量和患者安全 梁瑞琪女士

\* 報名者需出席開學禮及可免費出席當天上午講座

## 教學內容：

本課程旨在幫助學員準備好在越趨複雜的醫療環境中擔任醫療管理及領導角色。課程強調營運管理以確保提供優質有效率及安全的服務。文件管理系統為員工提供高效工作所需的資訊；提高員工績效和減少缺勤的策略有助於創造健康工作環境，以提升員工敬業度及員工賦權；提高護理質量及患者安全涉及醫療過程的各個層面，有助於提升服務質量和良好的醫患關係。

1. 醫患關係；
2. 文件管理系統和預算管理；
3. 醫療質量和患者安全；
4. 專案管理和精益管理；
5. 績效管理與出勤管理。

## 師資團隊：

**蘇慶餘醫生** 香港麻醉科醫學院院長  
香港新界東醫院聯網前顧問醫生及質素安全總監

**梁瑞琪女士** 香港中文大學那打素護理學院前專業顧問  
香港東區尤德夫人那打素醫院前護理總經理

**姜秀荷女士** 香港中文大學那打素護理學院專業顧問  
香港將軍澳醫院前護理總經理

**馮淑姿女士** 香港中文大學那打素護理學院專業顧問  
香港雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院前護理總經理

**張群友女士** 香港仁安醫院前護理總監  
香港圍手術護理學院顧問

## 面向的專業類別：

護士、醫生、中醫生、物理治療師、職業治療師、社工

### 報讀手續

- 報名
- 上載相關文件#
  1. 上載證件
  2. 由澳門衛生局 或 澳門藥物監督管理局發出的執照副本 (適用於執業中或過去曾執業者)
- 繳費

**注意事項：** 本院有權保留更改課程細則之權利。  
若報名人數不足，本院有權保留對課程延期或取消之權利。  
若學員主動提出退學，已繳交學費及報名費一概不予退還。  
本院有權對特殊個案另作處理。

